

Panel  metro
bilbao
29^a encuesta



Utilización del metro

más que
un
metro



Utilización del metro

Panel Metro Bilbao, 29^a encuesta

Utilización del metro

Nos ponemos en contacto contigo para conocer algunos datos sobre tus costumbres de uso del metro, ya que tus respuestas constituyen una herramienta fundamental para definir el servicio que ofertamos, adaptándonos a la demanda y necesidades de transporte de las personas que como tú utilizáis el metro para vuestros desplazamientos. Por lo que te agradeceríamos rellenaras el cuestionario adjunto.

Te recordamos que los datos que nos aportes serán tratados anónimamente y de manera absolutamente confidencial.

Desde Metro Bilbao queremos agradecer tu colaboración y aprovechamos para recordarte que puedes entregar este cuestionario en cualquiera de las estaciones y Oficinas de Atención a Clientes de Metro Bilbao **hasta el día 7 de mayo**.

Si en vez de recibir la encuesta por correo postal, deseas recibirla a través de correo electrónico o rellenarla en nuestra página Web, por favor completa los datos que te detallamos abajo y en breve nos pondremos en contacto contigo.

* Nombre:

* Apellidos:

* Edad:

* Dirección correo electrónico:

En el futuro esperamos poder seguir contando con tu colaboración para recoger tu opinión y aplicarla a la mejora continua de Metro Bilbao.



Utilización del metro

Encuesta Datos generales

1 Edad: _____

Indica el tramo de edad en el que te encuentras.

Entre 16-25 Entre 26-35 Entre 36-45

Entre 46-55 Entre 56-65 Más de 65

2 Sexo: Mujer Hombre

3 Estación de Origen: _____
(Incluye sólo una, la más habitual)

4 Estación de Destino: _____
(Incluye sólo una, la más habitual)

5 Motivo de viaje:
(Del viaje más habitual, una respuesta)

Trabajo Gestiones Ocio

Estudios Compras Otros (especificar): _____



Utilización del metro

Encuesta

Utilización del Metro

6 Indica qué tipo de billete utilizas actualmente (el más habitual):

- 1 Anual Joven
- 2 Creditrans
- 3 Gizatrans
- 4 Hirukotrans (familia numerosa)
- 5 Mensual
- 6 Ocasional
- 7 Super 50
- 8 Otros:
 - Billete Día
 - Billete Ida y Vuelta
 - Combinado Euskotren
 - Colectivos



Utilización del metro

7 ¿Con qué frecuencia utilizas el metro en días laborables?

- Un día a la semana
- Dos días a la semana
- Tres días a la semana
- Cuatro días a la semana
- Todos los laborables de la semana
- Alguna vez al mes
- Alguna vez al año
- Nunca

8 ¿Con qué frecuencia utilizas el metro los fines de semana?

- Todos los fines de semana del mes
- Algún fin de semana al mes
- Algún fin de semana al año
- Nunca



Utilización del metro

9 Habitualmente a lo largo de un día ¿Cuántas veces utilizas el metro por la mañana (06:00-12:00h)?

- 0 veces
- 1 vez
- 2 veces
- 3 veces
- 4 veces
- Más de cuatro veces

10 ¿Cuántas veces lo utilizas al mediodía (12:01-16:00h)?

- 0 veces
- 1 vez
- 2 veces
- 3 veces
- 4 veces
- Más de cuatro veces



Utilización del metro

11 Y durante la tarde/noche (16:01-23:00h) ¿cuántas veces utilizas el metro?

- 0 veces
- 1 vez
- 2 veces
- 3 veces
- 4 veces
- Más de cuatro veces

12 En los últimos meses ¿has disminuido la frecuencia de uso del metro?

- Si, totalmente
- Si, con bastante frecuencia
- Si, alguna vez
- Si, rara vez
- No, no he cambiado la frecuencia de uso del metro. Fin de encuesta
- No, he aumentado la frecuencia de uso de metro. Fin de encuesta

Continua respondiendo, sólo si has disminuido la frecuencia de uso.



Utilización del metro

13 ¿Por qué motivo has disminuido tus desplazamientos en metro?

14 Indica, de entre los siguientes aspectos, cuáles son los que han tenido mayor influencia en tu decisión de no utilizar el metro o utilizarlo en menor medida:

- Averías e incidencias
- Jornadas de Paros
- Horarios y frecuencias
- Comodidad
- Puntualidad
- Duración del viaje
- Precio
- Información sobre el servicio
- Otros (Especificar) _____



Utilización del metro

15 ¿Has cambiado últimamente de tipo de billete para desplazarte en Metro Bilbao?

- Si
- No

16 En caso afirmativo, indica cuál utilizabas antes:

- 1 Anual Joven
- 2 Creditrans
- 3 Gizatrans
- 4 Hirukotrans (familia numerosa)
- 5 Mensual
- 6 Ocasional
- 7 Super 50
- 8 Otros:
 - Billete Día
 - Billete Ida y Vuelta
 - Combinado Euskotren
 - Colectivos



Utilización del metro

Encuesta

Otros medios de transporte

A continuación te presentamos algunas preguntas sobre el uso que realizas de otros medios de transporte:

17 Indica qué otros medios de transporte has utilizado recientemente en lugar del metro:

- Bilbobus
- Bizkaibus
- Renfe
- Euskotren
- Feve
- Coche
- Otros
- No he utilizado otros medios de transporte



Utilización del metro

18 ¿Con qué frecuencia semanal los has utilizado?

- Un día laborable
- Dos días laborables
- Tres días laborables
- Cuatro días laborables
- Todos los días laborables
- Los fines de semana
- Alguna vez al mes

Panel **29^a encuesta** Utilización del metro

Resguardo

Horario: 08:00 -13:30 | 15:00 -17:00

Sello de la estación



más que un
metro

Muchas gracias por tu colaboración.

Para mostrarte nuestro agradecimiento, en esta página encontrarás un resguardo que te sellarán al entregar la encuesta cumplimentada. Una vez sellado, podrás recoger en nuestras oficinas de la calle Navarra 2, un pequeño detalle, nuestro paraguas golf.

Metro Bilbao S.A. agradece su colaboración. Si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con Metro Bilbao en el teléfono 94.425.40.00 y preguntar por el Departamento de Marketing.

Sus datos formarán parte del fichero Panel, que nos permite conocer su opinión en relación a la prestación, ampliación y mejora de nuestros servicios, así como el envío de información relativa a los servicios de Metro Bilbao o cualquier información que consideremos de su interés. Podrá ejercer su derecho a acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a la Unidad de Marketing de Metro Bilbao, calle Navarra 2, 48001 Bilbao.

Panel  metro
bilbao
29^a encuesta



Utilización del metro